

Version en vigueur au 15 juin 2020

## Sommaire

<b>1. Contexte</b>	<b>2</b>
<b>2. Présentation et objectif de la Better Driving Community</b>	<b>2</b>
<b>3. Critères d'éligibilité</b>	<b>2</b>
<b>4. Inscription - Désinscription</b>	<b>3</b>
<b>5. Conditions d'attribution des avantages et des lots</b>	<b>3</b>
5.1. Programme avantages	4
5.2. Modalités d'échanges des points en avantages	4
5.3. Tirage au sort - Règlement	5
5.4. Fin de la participation à la Better Driving Community	6
<b>6. Utilisation du Site et Propriété intellectuelle</b>	<b>6</b>
<b>7. Responsabilité</b>	<b>7</b>
<b>8. Prudence au volant</b>	<b>8</b>
<b>9. Disponibilité</b>	<b>8</b>
<b>10. Liens vers des sites web tiers</b>	<b>8</b>
<b>11. Suspension et fin de la Better Driving Community</b>	<b>9</b>
<b>12. Modification</b>	<b>9</b>
<b>13. Généralités</b>	<b>9</b>
<b>14. Droit applicable - Résolution des litiges</b>	<b>9</b>
<b>Annexe 1 : CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU MATERIEL</b>	<b>11</b>
<b>1. Utilisation du Matériel - Licence</b>	<b>11</b>
<b>2. Propriété intellectuelle</b>	<b>12</b>
<b>3. Responsabilité</b>	<b>12</b>
<b>4. Prudence au volant</b>	<b>12</b>
<b>5. Risques liés à l'utilisation de l'Internet</b>	<b>13</b>
<b>6. Suspension - Résiliation</b>	<b>13</b>
<b>7. Modification</b>	<b>13</b>
<b>8. Généralités</b>	<b>13</b>
<b>9. Droit applicable - Résolution des litiges</b>	<b>13</b>

## 1. Contexte

La Better Driving Community est un projet (ci-après la « **Better Driving Community** ») destiné à promouvoir et à améliorer la sécurité sur les routes en permettant aux utilisateurs éligibles (ci-après « **Utilisateur(s)** » ou « **vous** ») d'installer un boîtier communiquant dans leur véhicule (ci-après le « **Boîtier** ») afin de connaître objectivement l'usage de leur véhicule, analyser leur comportement de conduite et recevoir des conseils personnalisés de conduite.

La participation à la Better Driving Community implique l'utilisation du Boîtier, du présent site (ci-après le « **Site** ») et de l'application mobile Better Driving Community (ci-après « **l'Application** »). Le Boîtier et l'Application sont ci-après désignés collectivement (le « **Matériel** »). Le Matériel et le Site sont la propriété exclusive de la société MANUFACTURE FRANÇAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN, société en commandite par actions au capital social de 504 000 004 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Clermont-Ferrand sous le numéro 855 200 507, ayant son siège social Place des Carmes Déchaux, 63000 Clermont-Ferrand, représentée par Sophie Foucque, Directrice Générale de Driving Data to Intelligence, activité du Groupe Michelin (ci-après « **DDI** »).

La participation à la Better Driving Community est conditionnée à votre acceptation (i) des présentes conditions générales (ci-après les « **CG** ») et d'utilisation du Site et (ii) des conditions d'utilisation du Matériel, qui fixent le cadre juridique régissant l'accès et l'utilisation du Matériel telles que définies et fixées par DDI et figurant à l'**Annexe 1** des présentes. Votre acceptation des présentes Conditions Générales et des conditions d'utilisation du Matériel figurant en Annexe 1 est effectuée de manière expresse lors de votre inscription à la Better Driving Community.

## 2. Présentation et objectif de la Better Driving Community

La Better Driving Community a pour objectif de contribuer à une route plus sûre grâce à l'analyse des données de conduite.

Vous avez la possibilité de vous rendre sur le Site ou sur l'Application Better Driving Community afin de vous inscrire à la Better Driving Community. Au téléchargement de l'Application, la compatibilité avec notre solution est vérifiée et si vous remplissez les critères (compatibilité téléphone), vous pourrez ensuite commander votre Matériel. Vous pourrez ainsi bénéficier de l'analyse de votre comportement de conduite via des scores et des conseils restitués sur l'Application.

## 3. Critères d'éligibilité

La participation à la Better Driving Community est réservée aux personnes majeures titulaires du permis de conduire B, résidant en France métropolitaine et qui remplissent les critères d'éligibilité.

Dans certains cas, nous aurons besoin de vérifier que vous remplissez les critères d'éligibilité, vous devrez renseigner un questionnaire d'éligibilité disponible sur le Site ou l'Application avec vos coordonnées, des informations sur votre véhicule (voitures et camionnettes uniquement).

La vérification et l'information sur votre éligibilité est immédiate.

#### 4. Inscription - Désinscription

Une fois votre éligibilité vérifiée le cas échéant :

Si vous choisissez de poursuivre le processus d'inscription, il vous sera demandé de renseigner un identifiant et un mot de passe (nous vous conseillons de choisir un mot de passe suffisamment robuste et sécurisé, d'au moins 8 caractères, dont au moins 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule et 1 chiffre), ainsi que vos coordonnées pour recevoir un Boitier;

Il vous sera envoyé un Boitier, un kit d'installation (notice d'utilisation, lettre de présentation, et en supplément des accessoires si nécessaire) ;

Vous devrez télécharger l'Application à partir des portails App Store ou Android (les conditions d'utilisation de l'Application sont décrites en Annexe 1 des présentes CG) ;

Le mot de passe renseigné sera ensuite utilisé pour vous connecter à l'Application ;

Vous pourrez accéder via l'Application à la restitution des scores de conduite analysés et contextualisés dès lors qu'un nombre suffisant de trajets et de kilomètres auront été enregistrés par le Boitier. Notre objectif est de vous fournir des indicateurs de conduite objectifs et pertinents et des conseils de conduite personnalisés.

Vous pourrez accéder au support et participer à la communauté des Utilisateurs notamment via la page Facebook "Better Driving Community".

Une fois votre compte personnel configuré sur l'Application, vous vous engagez à ne pas communiquer votre mot de passe, les informations relatives à votre compte et votre accès à l'Application à des tiers. Le compte est personnel et il ne peut être créé qu'un compte par personne physique. Il vous incombe de préserver la confidentialité de votre mot de passe et des informations relatives à votre compte. Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées sous votre mot de passe, compte ou suite à votre accès à l'Application.

Vous êtes libre de vous désinscrire de la Better Driving Community à tout moment par demande écrite faite auprès du service support, à l'adresse email suivante : [support.bdc@dwilen.com](mailto:support.bdc@dwilen.com) ou en appelant le numéro vert 0 800 730 193 (appel et service gratuits).

Dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception par nous de votre demande de désinscription de la Better Driving Community, vous devrez restituer le Boitier en le renvoyant dans l'enveloppe pré-timbrée qui vous aura été envoyée par notre prestataire logistique. A compter de votre désinscription, votre compte personnel sera supprimé de l'Application.

#### 5. Conditions d'attribution des avantages et des lots

Votre participation à la Better Driving Community pourra donner lieu à l'attribution d'avantages et de lots sur la base de différents mécanismes : une cagnotte de points échangeables contre des cartes et chèques cadeaux, la participation à 4 tirages au sort par an et/ou l'accès à des offres promotionnelles privilégiées.

Pour les besoins du présent article, Michelin via son activité Driving Data to Intelligence est désigné la « **Société Organisatrice** ». Michelin pourra confier l'organisation à une société prestataire qui dans ce cas sera la Société Organisatrice. Le cas échéant, le nom de la Société Organisatrice sera publié dans le règlement du tirage au sort.

## 5.1. Programme avantages

Votre participation à la Better Driving Community vous donne accès à un programme avantages organisé par la Société Organisatrice basé sur la collecte de points. Votre nombre de points évolue notamment en fonction de la durée de votre participation à la Better Driving Community dans les conditions ci-dessous :

Inscription : à la suite de votre premier trajet remonté, la Société Organisatrice vous octroie 1 000 points avantages. Ces points pourront être échangés contre des avantages sous réserve qu'il se soit écoulé au moins trois mois à partir du premier kilomètre parcouru une fois le Boitier activé et que vous ayez remonté un trajet après la date anniversaire des 3 mois du 1er kilomètre parcouru.

Anniversaire de la première année de participation à la Better Driving Community : si 12 mois après votre 1<sup>er</sup> kilomètre parcouru, vous participez toujours à la Better Driving Community et que votre Boitier est toujours installé dans votre véhicule (définition d'un boitier installé : le boitier doit avoir remonté au moins un trajet sur les deux mois précédant la date anniversaire et au moins un trajet après la date anniversaire), vous bénéficierez de l'octroi de 1 500 points avantages. Ces points sont disponibles pour échange en avantages un mois après leur octroi.

Anniversaire de la deuxième année de participation à la Better Driving Community : si 24 mois après votre 1<sup>er</sup> kilomètre parcouru, vous participez toujours à la Better Driving Community et que votre Boitier est toujours installé dans votre véhicule, vous bénéficierez de l'octroi de 2 500 points avantages. Ces points sont disponibles pour échange en avantages un mois après leur octroi.

Anniversaire de la troisième année de participation à la Better Driving Community : si 36 mois après votre 1<sup>er</sup> kilomètre parcouru, vous participez toujours à la Better Driving Community et que votre Boitier est toujours installé dans votre véhicule, vous bénéficierez de l'octroi de 5 000 points avantages. Ces points sont disponibles pour échange en avantage un mois après leur octroi.

Vous aurez ponctuellement la possibilité de bénéficier de réductions ou d'offres promotionnelles commerciales auprès de nos partenaires, proposées par la Société Organisatrice.

Ces offres seront exclusivement réservées aux membres de la Better Driving Community et non transférables à des tiers, à usage unique et limité dans le temps selon les conditions spécifiques de chaque offre.

## 5.2. Modalités d'échanges des points en avantages

A partir de février 2019 et au minimum trois mois après la première remontée de données de votre boitier, les points que vous aurez cumulés seront échangeables en avantages. Vous aurez la possibilité de choisir parmi une liste d'avantages liés à un nombre de points requis. Les modalités d'échanges des points vous seront communiquées par email ou via l'Application à partir de février 2019.

Une fois votre choix d'avantage effectué sur la base de vos points disponibles, ils sont non modifiables, non échangeables et non remboursables.

### 5.3. Tirage au sort - Règlement

Des tirages au sort seront organisés par la Société Organisatrice au bénéfice des Utilisateurs. Les conditions de participation et règlements applicables vous seront communiqués par email ou via l'Application préalablement au tirage au sort.

Les conditions de participation au tirage au sort seront à minima les suivantes : que le Boitier ait remonté au moins un trajet entre une semaine et un mois avant la date du tirage au sort.

Sont exclues les personnes qui sont inscrites à la Better Driving Community avec une adresse email dont le domaine est @michelin.com, ou @enovea.net ou @cgi.com ou inscrites via campagnes de recrutement internes du groupe Michelin et des partenaires de la Better Driving Community.

Chaque gagnant sera informé par courrier électronique (à l'adresse email fournie lors de son inscription), de son gain et du lot gagné. A compter de la réception de ce courrier électronique, le gagnant devra contacter le support dans les 15 jours révolus au plus tard à l'adresse suivante : [support.bdc@dwilen.com](mailto:support.bdc@dwilen.com) ou par téléphone au 0800 730 193 (service & appel gratuits) afin de confirmer son adresse postale et/ou son adresse e-mail pour l'envoi de son lot. Cette étape est obligatoire. Une relance mail sera faite au bout de 7 jours si le gagnant ne s'est pas manifesté la 1ère semaine. Au 16ème jour sans confirmation à compter de l'envoi du premier courrier électronique, le gagnant sera considéré comme ayant renoncé à son lot.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable en cas de non-délivrance du message annonçant le gain en cas de défaillance du fournisseur d'accès, en cas de défaillance du réseau internet, ou pour tout autre cas.

Les lots sont non modifiables, non échangeables et non remboursables une fois attribués. En cas de renonciation expresse d'un gagnant à bénéficier de son lot ou en l'absence de retrait d'un lot dans les conditions définies dans le règlement du tirage au sort, le lot ne sera pas attribué.

Si le gagnant souhaite des prestations supplémentaires non comprises dans le descriptif du lot ou si les prestations liées choisies par le gagnant correspondent à une valeur commerciale plus élevée que celle initialement prévue par la Société Organisatrice, le surcoût sera alors à la charge personnelle exclusive du gagnant.

La valeur des lots est déterminée au moment de la rédaction des présentes et ne saurait faire l'objet d'une contestation quant à son évaluation.

Les lots ne peuvent faire l'objet d'une demande de contrepartie financière, d'échange ou de reprise, pour quelque raison que ce soit.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité, si les circonstances l'exigent, de substituer, à tout moment, au lot, un autre lot d'une valeur unitaire commerciale et de caractéristiques équivalentes.

La Société Organisatrice s'engage à s'efforcer, avec ses prestataires, d'assurer le bon déroulement du tirage au sort. Néanmoins, si une défaillance technique survenait et affectait le bon déroulement du tirage au sort dans des conditions indépendantes de la volonté de la Société Organisatrice, cette dernière ne saurait être engagée à l'égard des participants.

La Société Organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'évènements indépendants de sa volonté ou si les circonstances l'exigent, elle était amenée à annuler le tirage au sort, le reporter, le suspendre ou à en modifier les conditions, sa responsabilité ne pouvant être engagée de ce fait.

Si les coordonnées d'un gagnant sont inexploitablees ou si le gagnant ne peut être identifié ni par son nom, ni son adresse, ni son numéro de téléphone, il n'appartient pas à la Société Organisatrice de faire des recherches complémentaires afin de retrouver le gagnant indisponible, qui ne recevra ni son lot ni aucun dédommagement ou indemnité.

#### 5.4. Fin de la participation à la Better Driving Community

Vous êtes libre à tout moment de quitter la Better Driving Community, dans les conditions décrites ci-avant au chapitre Inscription/Désinscription.

Si à la date de la désinscription, vous avez un nombre de points ouvrant droit à l'attribution d'un avantage, vous aurez la possibilité de choisir parmi une liste d'avantages liés à un nombre de points requis dans un délai maximum de 30 jours suivant la date de notification de votre désinscription. A l'issue de ce délai, aucune demande de conversion de points en avantage ne sera prise en compte.

Il peut être mis fin au programme avantages à tout moment, par la Société Organisatrice sous réserve d'une notification préalable de deux (2) mois précisant la date effective de fin de la Better Driving Community ou du programme avantages. Si à la date effective de fin de la Better Driving Community ou du programme avantages, vous avez un nombre de points ouvrant droit à l'attribution d'un avantage, vous aurez la possibilité de choisir parmi une liste d'avantages liés à un nombre de points requis dans un délai maximum de 30 jours suivant la date effective de fin de la Better Driving Community ou du programme avantages, telle que communiquée dans la notification. A l'issue de ce délai, aucune demande de conversion de points en avantage ne sera prise en compte.

### 6. Utilisation du Site et Propriété intellectuelle

Sous réserve de votre acceptation des présentes Conditions Générales et de votre utilisation du Site et son contenu (en ce compris, sans limitation, tous fichiers, textes, dessins, images, illustrations, vidéos, logos, polices présents dans le Site) (ci-après le « **Contenu** ») en conformité avec les présentes, nous vous accordons un droit non-exclusif, incessible, gratuit et révocable d'accéder au Site et de l'utiliser uniquement conformément aux présentes CG, pour votre usage strictement personnel.

Le Site et son Contenu sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment par des droits d'auteur et marques, qui sont notre propriété exclusive et/ou celle de nos concédants de licence.

Les présentes Conditions Générales ne peuvent pas être interprétées comme transférant la propriété du Site ou du Contenu aux Utilisateurs.

Il est interdit à tout Utilisateur de copier ou reproduire tout ou partie du Contenu et du Site, sauf pour son usage propre et sauf autorisation spécifique.

Dans le cadre de votre utilisation du Site, vous pouvez poster des commentaires ou tout autre contenu et soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers ou répréhensible et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de chaînes de courriers électroniques, de mailing de masse ou toute autre forme de « spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité. Nous nous réservons le droit de retirer ou de modifier tout contenu. Si vous pensez qu'un contenu sur le Site contient un message diffamatoire, ou que vos droits de propriété intellectuelle ont été enfreints par un article ou une information sur le site internet, merci de contacter le Community Manager.

Si vous publiez des commentaires, des questions / réponses ou tout autre contenu généré par vous sur la page Facebook Better Driving Community (incluant toute image, vidéo ou enregistrement audio, ensemble le « Contenu Utilisateur »), vous nous accordez sur le Site, (i) une licence non-exclusive et gratuite pour utiliser, reproduire, publier, rendre disponible, traduire et modifier ce contenu dans le monde entier (incluant le droit de sous-licencier ces droits à des tiers); et (b) le droit d'utiliser le nom que vous avez utilisé en lien avec ce contenu. Vous pouvez supprimer votre Contenu Utilisateur sur la page Facebook de la vue des autres Utilisateurs. Vous déclarez et garantesz être propriétaire ou avoir les droits nécessaires sur le Contenu Utilisateur que vous publiez ; que, à la date de publication dudit Contenu Utilisateur : (i) le Contenu Utilisateur est exact, (ii) l'utilisation du Contenu Utilisateur que vous avez fourni ne portera pas atteinte à toute personne physique ou morale (notamment que le Contenu Utilisateur n'est pas diffamatoire). Vous acceptez de nous indemniser en cas d'action d'un tiers à notre encontre pour un Contenu Utilisateur que vous avez fourni, sauf dans le cas où notre éventuelle responsabilité pourrait être recherchée pour ne pas avoir retiré un contenu dont le caractère illicite nous aurait été notifié, dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine le Contenu Utilisateur que vous nous avez communiqué.

## 7. Responsabilité

Toute utilisation et/ou exploitation du Site illégale et/ou non autorisée par les présentes CG, à quelque titre que ce soit pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une résiliation de votre participation à la Better Driving Community, ou d'une procédure judiciaire, telle qu'une action en contrefaçon. Notamment l'Utilisateur s'engage à ne pas :

- Utiliser le Site pour enregistrer ou transmettre un code malveillant ou pour collecter, envoyer ou stocker des éléments contrefaisants, obscènes, malveillants, menaçants, injurieux ou autrement illicites ;
- Modifier, altérer, ou supprimer les mentions de droit d'auteur, les marques, ou tout autre privilège de propriété intellectuelle figurant dans ou sur le Site, ou permettant de l'identifier ;
- Introduire dans le Site tout virus, robot, bot, système automatisé quelconque ou tout autre élément de code, destiné en tout ou partie à perturber ou endommager le Site et/ou altérer, endommager ou effacer un contenu quelconque, et/ou récupérer ou enregistrer des informations du Site.

**Chaque Utilisateur est responsable d'informer tout conducteur tiers de son véhicule de sa participation à l'expérimentation, de la présence du boîtier, de la collecte des données et du contenu des présentes**

**CG et s'engage à obtenir le consentement dudit conducteur tiers dans la mesure où celui-ci maintiendrait le branchement du boîtier télématique pendant son utilisation du véhicule.**

Vous serez tenu responsable de tout dommage subi par nous résultant de votre violation de ces CG. Vous acceptez de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité, au même titre que nos dirigeants, salariés, actionnaires, licenciés, et assureurs de toute perte, dépense, dommage et frais, y compris des honoraires d'avocat raisonnables, résultant de la violation par vous des CG.

## **8. Prudence au volant**

Vous devez en toutes circonstances conduire de manière vigilante et dans le respect des règles du Code de la route. Il est strictement interdit d'utiliser le Site et le Matériel lors que le véhicule est en marche. Vous ne devez saisir les données que vous souhaitez entrer manuellement sur le Site et/ou l'Application que lorsque votre véhicule est à l'arrêt, à un emplacement de stationnement autorisé. Ces données peuvent être toutefois saisies par un passager qui n'est pas le conducteur, sous réserve que cela n'interfère pas dans la conduite du conducteur. Nous ne serons en aucun cas responsables en cas d'accident.

## **9. Disponibilité**

Le Site est disponible « en l'état », sans aucune garantie. Nous nous efforçons de rendre le Site accessible à tout moment, mais nous ne pouvons pas garantir un service continu ou sans défaut. Nous ne garantissons pas que le Site ou son Contenu (i) sera conforme à vos besoins, (ii) dénué(e) d'erreurs ou d'omissions (iii) toujours disponible et accessible de manière ininterrompue. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur ou omission présente sur le Site à tout moment.

Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Nous ne saurions donc être tenus pour responsables de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de votre terminal, et déclinons toute responsabilité quant aux conséquences résultant de votre accès au Site, et qui ne nous seraient pas imputables. Nous dégageons toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques et/ou du matériel de réception empêchant l'accès au Site. Les frais de connexion ou d'accès qui vous sont facturés pour l'utilisation du réseau Internet permettant d'accéder au Site sont soumis aux conditions générales conclues avec votre fournisseur d'accès à Internet ou votre opérateur de réseau mobile. Vous avez conscience des risques inhérents à l'utilisation d'Internet, y compris, sans aucune limitation, les risques d'indisponibilité du Site, de non-confidentialité ou de perte d'intégrité des données transmises, les attaques potentielles de virus, etc.

## **10. Liens vers des sites web tiers**

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites web exploités par des tiers autres que nous. Ces liens hypertextes sont uniquement des références. Nous ne sommes pas responsables de (i) la disponibilité ou le contenu d'autres services qui peuvent être liés à notre Site, (ii) de la protection des données à caractère personnel ou d'autres pratiques de ces sites web.



Dans la mesure où nous n'avons aucun contrôle sur ces services, vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes pas responsables de la disponibilité de tels services externes et que nous n'endossons ni n'approuvons ni ne sommes responsables du contenu, de l'exactitude, de la qualité, de la publicité, des produits, des services ou autres éléments disponibles sur ces services ou disponibles via ces services. En outre, vous reconnaissez et acceptez que nous ne serons pas responsables, directement ou indirectement, de tout préjudice ou perte causé ou prétendument causé par ou lié à l'utilisation ou à la dépendance à l'égard de tout contenu, des biens ou services disponibles sur ou par le biais de ces services.

## 11. Suspension et fin de la Better Driving Community

Sans préjudice de nos droits et recours, nous nous réservons le droit de suspendre temporairement ou définitivement votre accès au Site, à tout moment, sans préavis, dans le cas où vous violeriez l'une quelconque des dispositions des présentes CG et ce sans que notre responsabilité puisse être engagée à ce titre.

Nous nous réservons également le droit de mettre fin au programme Better Driving Community à tout moment sous réserve de vous en informer au minimum deux (2) mois en avance et en précisant la date effective de fin de la Better Driving Community dans ladite notification.

## 12. Modification

Nous pouvons modifier ou adapter les présentes CG à tout moment. Nous vous informerons de toute modification en plaçant un avis visible sur le Site ou par email. Vous serez réputés avoir accepté les CG modifiées si vous continuez à accéder et à utiliser le Site. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications ou adaptations apportées aux CG, vous devez cesser d'utiliser le Site ou le Matériel.

## 13. Généralités

Les CG constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant l'objet des présentes et remplacent les termes de toute autre communication et/ou publicité concernant la Better Driving Community.

Si des dispositions des présentes CG sont jugées illégales, invalides ou inapplicables, en tout ou en partie, en raison des lois de tout état ou pays dans lequel ces dispositions sont destinées à être appliquées, elles seront considérées comme supprimées de ces CG, et les autres dispositions resteront en vigueur.

Le non-respect par une partie de tout droit ou stipulation des CG ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette stipulation.

## 14. Droit applicable - Résolution des litiges

Les présentes CG sont régies par le droit français.

En cas de litige, vous pouvez adresser une réclamation écrite à l'adresse suivante : [reclamations.bdc@michelin.com](mailto:reclamations.bdc@michelin.com) ou en appelant le numéro vert 0 800 730 193 (appel et service gratuits) afin de tenter de trouver une solution amiable au litige.

**CONDITIONS GENERALES APPLICABLES A LA BETTER DRIVING COMMUNITY Version du 15 juin 2020**

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre litige directement auprès de nous, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui vous oppose à nous, en vous adressant à : service de médiation MEDICYS dont nous relevons : par voie électronique : [conso.medicys.fr](https://conso.medicys.fr), ou par voie postale : MEDICYS – 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris.

Vous pouvez également recourir au service de règlement des différends en ligne proposé par la Commission européenne conformément à l'article 14 du Règlement (UE) N°524/2013. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Tout litige en lien avec la conclusion, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes CG sera soumis aux juridictions françaises dans les conditions de droit commun.

## Annexe 1 : CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU MATERIEL

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« **CGU** ») fixent le cadre juridique régissant l'accès à et l'utilisation de l'application Better Driving Community (ci-après « **l'Application** ») et du boîtier télématique (ci-après le « **Boîtier** ») dans le cadre exclusif de la participation à la Better Driving Community (ci-après la « **Better Driving Community** »). Le Boîtier et l'Application sont ci-après désignés collectivement (le « **Matériel** »). Le Matériel est la propriété exclusive de la société MANUFACTURE FRANÇAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN, société en commandite par actions au capital social de 504 000 004 euros, immatriculée au du Registre du Commerce et des Sociétés de Clermont-Ferrand sous le numéro 855 200 507, ayant son siège social Place des Carmes Déchaux, 63000 Clermont-Ferrand, représenté par Sophie Foucque, Directrice Générale de Driving Data to Intelligence (« **nous** » ou « **DDI** »).

L'accès et l'utilisation du Matériel sont conditionnés à votre acceptation des CG de la Better Driving Community et des présentes CGU en vigueur au moment où vous vous inscrivez sur le Site afin de participer à la Better Driving Community. Par suite, lorsque vous accédez à ou utilisez l'Application, vous acceptez d'être lié automatiquement par les amendements entrés en vigueur au moment de votre accès à ou utilisation de l'Application, et vous acceptez qu'une telle acceptation aura la même valeur juridique qu'une acceptation expresse écrite. Si vous n'êtes pas d'accord avec les CGU, vous ne pourrez pas utiliser le Matériel.

### 1. Utilisation du Matériel - Licence

Sous réserve d'une utilisation en parfaite conformité avec les CGU, nous vous accordons un droit personnel, non exclusif, non-cessible et insusceptible de sous-licence et révoquant d'accès et d'utilisation du Matériel et de son contenu, y compris, des dessins, images, animations, vidéos, fichiers audio, polices, logos, illustrations, compositions, œuvres, interfaces, textes, œuvres littéraires (le « **Contenu** ») pour votre usage strictement personnel et aux fins exclusives de participation à la Better Driving Community telle que définie aux présentes. Tous les autres droits sont expressément exclus sauf accord écrit contraire.

Vous ne devez accorder aucun droit à un tiers sur le Matériel ou son Contenu.

Vous ne devez pas (i) modifier, reproduire, représenter, adapter et/ou traduire tout ou partie du Matériel et/ou du Contenu ; (ii) extraire, tout ou partie du Matériel et/ou du Contenu ou créer des travaux dérivés de tout ou partie du Matériel et/ou du Contenu; ou (iii) publier et/ou utiliser le Contenu sur un site, un média, un réseau.

Nous nous réservons le droit de modifier tout ou partie du Matériel, à tout moment, y compris, sans limitation, le droit de supprimer ou de modifier tout élément, fonctionnalité et/ou fonction du Matériel.

Vous reconnaissez que vous ne pourrez utiliser l'Application que si votre équipement est connecté au réseau Internet. Les frais de connexion ou d'accès qui vous sont facturés en raison de l'utilisation de l'Application sont soumis aux conditions générales conclues avec votre fournisseur d'accès à Internet ou votre opérateur de réseau mobile. Vous avez conscience des risques inhérents à l'utilisation d'Internet, y compris, sans

aucune limitation, les risques d'indisponibilité de l'Application, de non-confidentialité ou de perte d'intégrité des données transmises, les attaques potentielles de virus, etc.

## 2. Propriété intellectuelle

Le Matériel et le Contenu sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment par des droits d'auteur et marques, qui sont notre propriété exclusive et/ou celle de nos concédants de licence.

Les CGU ne doivent pas être interprétées comme transférant la propriété du Matériel aux Utilisateurs.

Il est interdit à tout internaute de copier ou reproduire tout ou partie du contenu du boîtier ou de l'Application, sauf pour son usage propre et sauf autorisation spécifique.

## 3. Responsabilité

Toute utilisation et/ou exploitation illégale et/ou non autorisée par les CGU, du Matériel, à quelque titre que ce soit, pourra faire l'objet d'actions par nous, en ce inclus notamment mais non limitativement la résiliation des CGU sans préavis, une procédure judiciaire telle qu'une action en contrefaçon.

Vous serez tenu responsable de tout dommage subi par nous résultant de la violation par vous des CGU. Vous serez tenu d'indemniser et de dégager de toute responsabilité DDI, ses dirigeants, employés, actionnaires, licenciés, et assureurs de toute perte, dépense, dommage et frais, y compris des honoraires d'avocat raisonnables, résultant de la violation par vous des CGU.

**Chaque Utilisateur est responsable d'informer tout conducteur tiers de son véhicule de sa participation à l'expérimentation, de la présence du boîtier, de la collecte des données et du contenu des présentes CGU et s'engage à obtenir le consentement dudit conducteur tiers dans la mesure où celui-ci maintiendrait le branchement du boîtier télématique pendant son utilisation du véhicule.**

Le Matériel et le Contenu sont fournis « en l'état », sans aucune garantie. Nous nous efforçons de les rendre accessibles à tout moment, mais nous ne pouvons pas garantir un service continu ou sans défaut. Nous ne garantissons pas que le Matériel et son Contenu sont (i) conformes à vos besoins, (ii) dénué(e) d'erreurs ou d'omissions (iii) toujours disponibles et accessibles de manière ininterrompue. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur ou omission présente sur l'Application.

Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur ou omission relative au Matériel et/ou au Contenu. Bien que nous prévoyions de prendre des mesures raisonnables pour empêcher l'introduction de virus, de vers, de chevaux de Troie ou d'autres attaques destructrices dans le Matériel et le Contenu, nous ne garantissons ni ne nous engageons à ce que notre le Matériel et le Contenu ne contiennent pas de tels éléments destructeurs. Nous ne sommes pas responsables des préjudices ou pertes qui seraient attribuables à ces éléments.

## 4. Prudence au volant

Vous devez en toutes circonstances conduire de manière vigilante et dans le respect des règles du Code de la route. Il est strictement interdit d'utiliser l'Application lorsque le véhicule est en marche. Vous ne devez saisir les données que vous souhaitez entrer manuellement dans l'Application que lorsque votre véhicule est à l'arrêt, à un emplacement de stationnement autorisé. Ces données peuvent être toutefois saisies par

un passager qui n'est pas le conducteur, sous réserve que cela n'interfère pas dans la conduite du conducteur. Nous ne serons en aucun cas responsables en cas d'accident.

## 5. Risques liés à l'utilisation de l'Internet

Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Nous ne saurions donc être tenus pour responsables de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de votre terminal, et déclinons toute responsabilité quant aux conséquences résultant de votre accès au Matériel et à son utilisation, et qui ne nous seraient pas imputables.

## 6. Suspension - Résiliation

Sans préjudice de nos droits et recours, nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier de plein droit votre accès à la Better Driving Community et au Matériel, à tout moment, sans préavis, dans le cas où vous violeriez l'une des dispositions des CGU.

## 7. Modification

Nous pouvons modifier ou adapter les CGU à tout moment. Nous vous informerons de toute modification en plaçant un avis visible sur l'Application. Vous serez réputés avoir accepté les CGU modifiées si vous continuez à accéder et à utiliser l'Application.

## 8. Généralités

Les CGU constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant l'objet des présentes et remplacent les termes de toute autre communication et/ou publicité concernant le Matériel.

Si des dispositions des CGU sont jugées illégales, invalides ou inapplicables, en tout ou en partie, en raison des lois de tout état ou pays dans lequel ces dispositions sont destinées à être appliquées, elles seront considérées comme supprimées de ces CGU, et les autres dispositions resteront en vigueur.

Le non-respect par une partie de tout droit ou stipulation des CGU ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette stipulation.

## 9. Droit applicable - Résolution des litiges

Les CGU sont régies par le droit français.

En cas de litiges, vous pouvez adresser une réclamation écrite à l'adresse suivante : [reclamations.bdc@michelin.com](mailto:reclamations.bdc@michelin.com) ou en appelant le numéro vert 0 800 730 193 (appel et service gratuits) afin de tenter de trouver une solution amiable au litige.

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre litige directement auprès de nous, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui vous oppose à nous, en vous adressant à : service de médiation MEDICYS dont nous relevons : par voie électronique : [conso.medicys.fr](http://conso.medicys.fr), ou par voie postale : MEDICYS – 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris.

**CONDITIONS GENERALES APPLICABLES A LA BETTER DRIVING COMMUNITY Version du 15 juin 2020**

Vous pouvez également recourir au service de règlement des différends en ligne proposé par la Commission européenne conformément à l'article 14 du Règlement (UE) N°524/2013. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Tout litige en lien avec la conclusion, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGU sera soumis aux juridictions françaises dans les conditions de droit commun.