

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
DANS LE CADRE DE LA « BETTER DRIVING COMMUNITY »

SOMMAIRE

1.	Information sur la Protection de vos données personnelles :.....	2
2.	Quelles sont les données traitées ?.....	2
3.	Quelles sont les finalités du traitement de vos données personnelles :.....	3
4.	Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?	3
5.	Sur quels fondements traitons-nous vos données personnelles ?.....	4
6.	Comment est garantie la sécurité de vos données personnelles ?.....	4
7.	Transferts de vos données personnelles :.....	4
8.	Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?	4
9.	Comment exercer vos droits relatifs à vos données personnelles ?	5
10.	Service de Protection des Données	5
11.	Modification de la Politique	5
12.	Consentement.....	5

1. Information sur la Protection de vos données personnelles :

En tant que responsable de traitement, la MANUFACTURE FRANÇAISE DES PNEUMATIQUES MICHELIN ayant son siège social Place des Carmes Déchaux, 63000 Clermont-Ferrand qui exploite l'activité « Driving Data Intelligence » (« **nous** » ou « **DDI** ») est susceptible de traiter les données à caractère personnel des Utilisateur(s) collectées via le Site et le Matériel tels que ces termes sont définis dans les Conditions Générales Applicables à la Better Driving Community.

Cette Politique de protection des données personnelles (la « Politique ») vous informe de la manière dont nous traitons vos données personnelles dans le cadre de votre participation à la Better Driving Community.

2. Quelles sont les données traitées ?

Nous sommes susceptibles de collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes : votre identité, votre adresse postale et adresse email, votre numéro de téléphone, la date et l'heure, la géolocalisation, l'intensité des accélérations et des freinages ainsi que l'intensité des accélérations latérales liée à la vitesse du passage en courbe pour les finalités définies dans la présente Politique. Ces données sont collectées directement auprès de vous ou au moyen du Boîtier tout au long de son utilisation.

Dans le cadre de votre utilisation de l'Application, nous reconstituons vos trajets, les contextualisons (météo, géographie, cartographie, jour / nuit) et réalisons des statistiques par tranche d'analyse (km, temps) relatives aux durées et distances des trajets, à la répartition par types de route, par conditions météo, par conditions jour/nuit, par zones géographique, par intensités des accélérations et des freinages, par intensités des prises de virage, par allures moyennes (ci-après les « **Indicateurs d'Usage** »).

Sur cette base d'information, nous calculons vos scores de comportement de conduite consistant en votre positionnement par rapport au panel de tous les conducteurs de l'expérimentation en matière de prudence, d'anticipation, d'adaptation et d'attention (les « **Scores de Conduite** »). Ces Scores sont calculés à partir d'occurrences d'évènements (accélérations mal adaptées) ou par comparaison de données (adaptation jour / nuit ou sec / pluie par exemple).

Ces Indicateurs d'Usage et Scores de Conduite vous seront restitués à travers l'Application dès lors qu'un nombre suffisant de trajets et de kilomètres auront été enregistrés par le Boîtier. Notre objectif est de vous fournir des indicateurs de conduite objectifs et pertinents et conseils de conduite personnalisés.

Par ailleurs, lors de la vérification de votre éligibilité et de la création de votre compte personnel pour l'utilisation du Site et de l'Application, des données fournies par vous (telles que votre nom, prénom, civilité, adresse mail, vos coordonnées postales et téléphoniques, votre tranche d'âge, votre catégorie socio-professionnelle, vos habitudes de conduite, des informations relatives à votre véhicule, le login et le mot de passe) ou générées par votre seul accès à votre compte ou votre utilisation du Site et de l'Application (telles que votre adresse IP) sont également utilisées par le Site et l'Application.

3. Quelles sont les finalités du traitement de vos données personnelles :

Vos données personnelles seront utilisées dans la mesure où elles sont nécessaires à la réalisation d'une ou plusieurs des finalités décrites ci-après.

- Participation à la Better Driving Community ;
- Détermination des Indicateurs d'Usage et les Scores de Conduite et remontée de ces informations aux Utilisateur(s) ;
- Réalisation d'activités de recherche et développement autour de la sécurité sur les routes ;
- Réalisation d'activités de recherche et développement autour de (i) l'usage des véhicules, leur conception ainsi que la conception des pneumatiques, et (ii) l'influence des infrastructures routières sur le comportement de conduite d'une population déterminée (étant précisé que les données collectées pour ces finalités seront anonymisées) ;
- La participation au programme avantages ;
- L'information de l'organisation d'offres commerciales ;
- La participation à des tirages au sort ;
- La participation à un sondage maximum d'ici à fin janvier 2019, plusieurs par an par la suite ;
- La création et la gestion de votre compte sur l'Application et sur le Site ;
- Plus généralement, la gestion de la relation avec les Utilisateurs et notamment le suivi de la mise en œuvre des services et la mise en œuvre et la défense de nos droits en cas d'action en justice.

Nous n'utiliserons pas les données collectées pour d'autres finalités que celles précitées si dessus sans vous en avertir précédemment.

4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous sommes susceptibles de divulguer vos données à caractère personnel aux destinataires ou catégories de destinataires suivants :

- Des prestataires de DDI qui interviennent en notre nom et pour notre compte pour fournir les Scores de Conduite et les Indicateurs d'Usage, et des services en lien avec le Matériel notamment pour la logistique (envoi des boîtiers, du kit d'installation,...), le support de niveau 1, l'édition, la maintenance et l'administration du Site et de l'Application, la sélection des Utilisateurs, la réalisation des jeux concours etc. A cet égard, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles, afin qu'une seule et même personne ne puisse pas avoir accès à vos données de gestion directement identifiantes et à vos données de roulage. Ces sous-traitants sont tenus contractuellement de garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel reçues et de ne traiter vos données à caractère personnel que sur nos instructions.
- Les autorités administratives et judiciaires lorsqu'une telle divulgation est obligatoire au titre de la loi applicable ;
- Nos conseils et commissaires aux comptes (uniquement pour les données de gestion directement identifiantes nécessaires à l'exécution de leur mission).

Ces destinataires ne sont pas autorisés à utiliser les données à caractère personnel que nous leur communiquons à d'autres fins que celles prévues par la présente Politique.

Par ailleurs, les partenaires de DDI co-financeurs de la Better Driving Community pourront être amenés à accéder à des données de roulage agrégées, ne constituant pas des données à caractère personnel.

5. Sur quels fondements traitons-nous vos données personnelles ?

Nous nous assurons de traiter vos données à caractère personnel conformément à la loi applicable et sur la base d'un ou plusieurs fondement(s) juridique(s) valide(s) tel que :

- La conclusion ou l'exécution d'un contrat qui nous lie aux Utilisateurs ;
- Nos obligations légales en matière de collecte et divulgation de données aux autorités et juridictions ;
- Votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les conditions décrites ci-après ;
- Notre intérêt légitime de faire valoir nos droits en justice.

6. Comment est garantie la sécurité de vos données personnelles ?

DDI s'efforce de mettre en place toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Une fois vos informations reçues, nous utiliserons des procédures strictes et mettrons en œuvre des mesures de sécurité pour tenter de prévenir tout accès non-autorisé.

Avec le Boîtier, les données transitent chiffrées entre le Boîtier et le smartphone via Bluetooth (appairage requis) puis via Internet entre le smartphone et le centre de traitement (wifi ou data GSM).

Les données recueillies par votre Boîtier nous sont transmises directement, de manière pseudonymisée (C'est-à-dire sans possibilité de vous identifier directement).

7. Transferts de vos données personnelles :

Les données personnelles collectées auprès de vous ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Espace Economique Européen.

8. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Les données de gestion, ainsi que votre consentement à participer à la Better Driving Community, sont conservés pendant la durée de votre participation à la Better Driving Community, augmentée de la durée nécessaire à la restitution du Boîtier (maximum 3 mois sauf hypothèse où vous ne restitueriez pas le Boîtier). Une fois les Boîtiers restitués, les données de gestion seront archivées avec accès restreint pendant une durée de trois ans.

Les données de roulage recueillies seront conservées pendant une durée de trente-six mois glissants à compter de leur collecte. Vos indicateurs et vos scores peuvent être conservés pendant 36 mois à partir de la communication desdits indicateurs et scores. Au-delà, ces données seront anonymisées.

Les logs de connexion à l'application sont conservés pendant six mois, puis seront supprimés.

9. Comment exercer vos droits relatifs à vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, vous disposez du droit d'accéder et/ou de rectifier vos données personnelles et d'en demander la suppression ou la portabilité. Vous pouvez également, à tout moment et pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant en envoyant un email à l'adresse suivante : ddiprivacy@michelin.com. Nous sommes susceptibles de vous demander de justifier votre identité lorsque vous nous contactez.

Vous disposez enfin du droit de définir des directives anticipées relatives au sort de vos données personnelles après votre mort.

Dans la mesure où vous nous communiquez votre numéro de téléphone, vous avez le droit de vous inscrire à une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Vous êtes également libre de retirer votre consentement relatif au traitement de certaines de vos données personnelles et/ou nous le donner à nouveau en désactivant / réactivant la collecte de certaines données personnelles dans les paramètres de l'Application.

Outre les droits susvisés, vous pouvez également déposer plainte auprès de la CNIL, qui est l'autorité compétente chargée de la régulation des données personnelles, en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

10. Service de Protection des Données

Michelin dispose d'un Service de protection des données personnelles en charge de tous les aspects liés aux données à caractère personnel chez Michelin. Vous pouvez les contacter en envoyant un e-mail à ddiprivacy@michelin.com.

11. Modification de la Politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique à tout moment pour refléter les changements de nos pratiques. Vous pouvez consulter la dernière version à jour via le Site ou l'Application. Par ailleurs, nous vous informerons de toute modification importante via le Site et/ou l'Application.

12. Consentement

En installant le boîtier dans mon véhicule, je confirme être volontaire pour participer à cette communauté Better Driving Community, étant précisé que je peux décider de l'arrêter à tout moment ; Je confirme avoir pris connaissance de l'ensemble des éléments d'informations figurant ci-dessus dans la Politique de Protection des Données. En particulier, j'ai été informé que :

- Le responsable de traitement est la Manufacture Française des Pneumatiques Michelin,
- Je fournirai des données permettant de gérer ma participation à cette communauté et mon accès à l'application et un boîtier télématique collectera des données liées à la conduite de mon véhicule,
- Ces données seront traitées pour les besoins de ma participation à la Better Driving Community, qui me permet (1) d'analyser mon comportement de conduite et l'usage de mon véhicule, dans l'objectif de me prodiguer des conseils personnalisés, mais aussi (2) de contribuer à la recherche & développement sur (a) l'usage des véhicules, (b) la conception des pneumatiques, (c) les causes des

accidents, (d) l'influence des infrastructures et des véhicules sur le comportement de conduite d'une population déterminée, et (3) de bénéficier d'offres commerciales, de participer au programme avantages et à des tirages au sort.

- Conformément à la réglementation relative aux données personnelles, je dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, de demander la suppression ou la portabilité des données me concernant, mais surtout je dispose du **droit d'interrompre à tout moment ma participation à la communauté ou de suspendre l'enregistrement de mes trajets**. Je dispose enfin du droit de définir des directives anticipées relatives au sort de mes données après ma mort. Pour exercer l'un de ces droits, il convient d'adresser un email à l'adresse suivante : ddiprivacy@michelin.com

Je m'engage à informer les autres personnes utilisant le véhicule qu'un boîtier connecté collecte les données de roulage du véhicule avec accès possible par moi à l'historique des trajets et de leur expliquer comment le désactiver si elles le souhaitent.

Je déclare avoir reçu toutes les informations nécessaires pour participer au projet décrit ci-dessus et sur la manière dont mes données à caractère personnel vont être collectées et traitées par la Manufacture Française des Pneumatiques Michelin (MFPM) par son entité DDI et ses prestataires.